

## VRÁTENIE ALEBO VÝMENA ZÁŤAŽOVEJ PRIKRÝVKY

Milý spáč, milá spáčka, ďakujeme, že ste si vybrali záťažovú prikrývku ZORAS. Ak potrebujete svoju prikrývku vymeniť alebo vrátiť, postupujte podľa jednoduchých krokov. Proces je pre vás úplne **ZADARMO cez Packetu**.

### VÝMENA ZÁŤAŽOVEJ PRIKRÝVKY

Ak si želáte prikrývku vymeniť za inú váhu:

1. Zabalte **iba VNÚTRO prikrývky** (bez obliečky).
2. Vyplňte nižšie uvedený **Formulár** a vložte ho do balíka.
3. Odneste balík na **výdajné miesto Packety** a nahláste obsluhu kód **91635266**. Obsluha na balík nalepí štítok a odošle ku nám do skladu.
4. Po prijatí zásielky vám zašleme novú vnútro do 10 dní.

### VRÁTENIE ZÁŤAŽOVEJ PRIKRÝVKY

Ak si želáte prikrývku vrátiť:

1. Zabalte **celú prikrývku** (vnútro aj obliečku).
2. Vyplňte nižšie uvedený **Formulár** a vložte ho do balíka.
3. Odneste balík na **výdajné miesto Packety** a nahláste obsluhu kód **91635266**. Obsluha na balík nalepí štítok a odošle ku nám do skladu.
4. Po prijatí zásielky vám vrátíme peniaze na účet do 7 dní

---

### Formulár pre výmenu/vrátenie

**Objednávkové číslo:**

**Dátum nákupu:**

**Meno a priezvisko:**

**Telefónne číslo:**

**E-mail:**

**Číslo účtu pre vrátenie peňazí:**

**Chcem vymeniť záťažovú prikrývku**

- Nová požadovaná váha:

**Chcem vrátiť záťažovú prikrývku**

- Bol tovar používaný? (Označte) Áno / Nie
- Dôvod vrátenia:

Dátum:

Podpis: